


“

AVO è un'Associazione di volontariato a carattere nazionale, apolitica, laica e aperta a tutti, dai 18 ai 75 anni. È un'iniziativa rivolta a tutti coloro che scelgono di dedicare gratuitamente il loro tempo libero al servizio degli ammalati negli ospedali. A San Donato Milanese è stata costituita nel 1985 e presta la sua attività all'interno del Policlinico San Donato. Conta circa 300 volontari che provengono anche dai comuni limitrofi.

”

> **PER INFORMAZIONI  
E ISCRIZIONI**

Segreteria AVO  
Via Unica Belgiano, 2  
San Donato Milanese  
Tel. 02 51800628  
Martedì dalle ore 10 alle 12  
Giovedì dalle ore 17 alle 19  
Email: avosandonatomilanese@virgilio.it  
Web: www.avosandonatomilanese.org  
 AVOsandonatomilanese

**Recapiti coordinatrici corso:**

Tel: 347 1872589 - 338 4985385

> **SEDE DEL CORSO**

Policlinico San Donato  
Aula Magna  
Piazza E. Malan, 1  
San Donato Milanese

**Contributo spese del corso euro 10,00**

**SAPER ASCOLTARE**

Saper ascoltare  
è più che ascoltare  
è ancora più che udire.  
È tenersi in contatto  
con l'universo dello spirito,  
è cogliere dentro di sé  
ogni moto e tutti i richiami.

...se leggi sul volto  
dell'amico che pur non parla,  
un segno di pena,  
ascolta.

Ascolta anche ciò che non  
si tramuta in un suono,  
potrebbe essere  
un'invocazione di aiuto.

Piero Pajardi

(Tratto da: Specchio, Incontri con l'anima)



**CORSO BASE DI FORMAZIONE  
PER NUOVI VOLONTARI OSPEDALIERI**

> **26 ottobre - 18 novembre 2017**

**PARTECIPA ANCHE TU  
ALLA SOLIDARIETÀ**

**AVO TI ASPETTA!**

## > CHI È IL VOLONTARIO AVO

È una presenza amica, una mano offerta agli ammalati perché si sentano meno soli durante la loro degenza.

## > CHE COSA FA IL VOLONTARIO AVO IN OSPEDALE?

Si avvicina a ogni paziente, aiuta chi ha bisogno, ma soprattutto ascolta. L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione, intelligenza e amore verso gli altri. L'ammalato desidera avere qualcuno che lo accolga e condivida sofferenza, isolamento e noia. Il volontario AVO integra e non si sostituisce a quelli che sono i compiti e le responsabilità dell'ospedale.

L'AVO Giovani, in aggiunta alla normale presenza in reparto, organizza settimanalmente serate di intrattenimento per i pazienti ricoverati.

## > FORMAZIONE PERMANENTE

Per una qualificazione più approfondita e un continuo miglioramento, ai volontari vengono proposti corsi gratuiti su temi quali: l'ascolto, l'empatia e la motivazione oltre a periodici incontri con il personale ospedaliero.

## > PER FAR PARTE DELL'ASSOCIAZIONE OCCORRE:

- > sostenere un colloquio conoscitivo;
- > frequentare il corso base;
- > praticare il tirocinio affiancato da un tutor, dopo un incontro di approfondimento;
- > garantire un turno settimanale di almeno due ore;
- > partecipare alle 5 riunioni annuali di reparto e agli incontri di formazione e aggiornamento;
- > essere disponibile al lavoro di gruppo nell'Associazione.

# CORSO BASE DI FORMAZIONE PER NUOVI VOLONTARI OSPEDALIERI



> 26 ottobre - 18 novembre 2017

## PROGRAMMA

**Giovedì, 26 ottobre 2017 – ore 18,00 / 19,30**

Dalle radici dell'AVO alla realtà attuale.  
Clotilde Camerata - Presidente AFCV  
Patrizia Marzaroli - Presidente AVO San Donato

**Sabato, 28 ottobre 2017 – ore 16,00 / 18,00**

Motivazioni e aspettative per una scelta di volontariato.  
Dott.ssa Monica Nobili – Esperta di comunicazione e conoscenza di sé.

**Giovedì, 2 novembre 2017 – ore 18,00 / 19,30**

Approccio alla persona ospedalizzata. Bisogni e aspettative dei ricoverati.  
Dott.ssa Emilia Quadri – Psicologa e psicoterapeuta  
Policlinico San Donato

**Sabato, 4 novembre 2017 – ore 15,00 / 18,00**

La relazione d'Aiuto, la comunicazione interpersonale, l'ascolto e la risposta empatica.  
Raffaella Sartorio - Esperta di Formazione del Volontariato.

**Giovedì, 9 novembre 2017 – ore 18,00 / 19,30**

Il volontario in corsia: rapporti e sinergie tra personale ospedaliero e volontari.  
Dott. Roberto Tramarin – Responsabile U.O. Cardiologia Riabilitativa  
Policlinico San Donato

**Sabato, 11 novembre 2017 – ore 16,00 / 18,00**

Umanità e professionalità in corsia: il decalogo del volontario, formazione, esperienze dei volontari. AVO comunità di amicizia.  
Patrizia Marzaroli - Presidente AVO San Donato

**Giovedì, 16 novembre 2017 – ore 18,00 / 19,30**

Presentazione del Policlinico San Donato.  
Il ruolo del Volontario AVO in Ospedale.  
Dott.ssa Maria Teresa Cuppone – Direttore Sanitario  
Policlinico San Donato

**Sabato, 18 novembre 2017 – ore 16,00 / 18,00**

Incontro con i Responsabili di Reparto.  
Domande, dubbi e osservazioni dei futuri volontari.